

Ecotec Servicevoorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Ecotec Centrale Verwarming BV.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een Serviceovereenkomst voor een Toestel heeft afgesloten.
3. Serviceovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake:
 - het verrichten van Onderhoud aan het Toestel. Het verhelpen van storingen aan toestelonderdelen waarbij materiaal- en arbeidskosten buiten het abonnement vallen (onderhoudsabonnement) dan wel
 - het verrichten van Onderhoud aan het Toestel. Het verhelpen van storingen aan toestelonderdelen waarbij materiaalkosten buiten het abonnement vallen (serviceabonnement) dan wel
 - het verrichten van Onderhoud aan het toestel. Het verhelpen van Storingen aan toestelonderdelen. (all-in abonnement)Dit kan worden aangevuld met andere afsloten voor Toestellen die niet ouder zijn dan vijf jaar en eindigt zodra het Toestel 10 jaar oud is. Per die datum wordt het All-in-abonnement omgezet in een Serviceabonnement, tenzij de klant uiterlijk 30 dagen voor afloop van de termijn van het All-in-abonnement te kennen geeft de Serviceovereenkomst te willen beëindigen.
4. Toestel: apparaat ten behoeve van verwarming, warmwaterbereiding, ventilatie en/of airco zoals dat door de fabrikant geleverd is.
5. Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan het Toestel in overeenstemming met de richtlijnen van de fabrikant.
 - Toestelonderdelen: Alle onderdelen die zich binnen de mantel van de toestelbehuizing bevinden.
6. Storing: het niet of niet goed functioneren van het Toestel door een defect dat niet ontstaan is door één of meer van de volgende oorzaken:
 - een te lage waterdruk in de cv-installatie van Opdrachtgever;
 - blikseminslag of een ander van buitenkomend onheil;
 - het ontbreken van of onjuiste elektrische spanning;
 - bevriezing van (onderdelen van) het Toestel;
 - het ontbreken van gas of gasvoordruk overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant;
 - werkzaamheden aan het Toestel die niet door of vanwege Opdrachtnemer zijn uitgevoerd;
 - gebruik van ongeschikte waterbesparende apparatuur;
 - verstopping in de condensafvoer of kalkafzetting in het Toestel;
 - een verkeerde handeling of nalaten door of vanwege Opdrachtgever;
 - Opdrachtnemer is door Opdrachtgever niet in de gelegenheid gesteld het periodieke onderhoud uit te voeren;
 - defecte of verkeerde instelling van (kamer) thermostaat of andere regelapparatuur;
 - Roookgasafvoer- en luchttoevoerkanalen

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de Serviceovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2. De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden, onder welke benaming ook, van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Ingang en duur van de overeenkomst

1. De Serviceovereenkomst gaat in op de in de Serviceovereenkomst vermelde datum en wordt aangegaan voor een termijn van tenminste drie jaar. De Serviceovereenkomst wordt na afloop van de (verlengde) abonnementsstermijn telkens voor één jaar verlengd, tenzij één van de partijen uiterlijk dertig dagen voor de oorspronkelijke of verlengde termijn de Serviceovereenkomst schriftelijk heeft opgezegd.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de Serviceovereenkomst niet aan te gaan of slechts aan te gaan onder bijzondere voorwaarden.
3. Opdrachtgever kan de Serviceovereenkomst uitsluitend bij verhuizing tussentijds opzeggen. In dat geval is Opdrachtnemer gerechtigd aan Opdrachtgever een overeen te komen vergoeding in rekening te brengen.
4. Opdrachtnemer kan de Serviceovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien naar het oordeel van Opdrachtnemer het Toestel het einde van zijn technische levensduur heeft bereikt en dient te worden vervangen.

Artikel 4 Tarieven

1. Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer tarieven verschuldigd volgens de tarievenlijst van Opdrachtnemer. Tenzij anders bepaald in de Serviceovereenkomst of deze voorwaarden, zijn voorrijkosten en arbeidsloon voor de ingevolge het abonnement te verrichten diensten in de tarieven inbegrepen. Ingeval van een "all-in abonnement" zijn, tenzij anders bepaald in de Serviceovereenkomst of deze voorwaarden, daarnaast tevens de materiaalkosten tot een bedrag van twee maal het abonnementsgedrag (all-in).
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de Tabel Regelingen Bouwrijpheid en installatiebedrijven zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze aanpassing geldt niet als een wijziging als bedoeld in artikel 13 van deze voorwaarden.
3. De door Opdrachtnemer in rekening te brengen bedragen kunnen respectievelijk zullen worden verhoogd met de belastingen en heffingen die Opdrachtnemer krachtens een besluit van de overheid verplicht dan wel bevoegd is in rekening te brengen.

Artikel 5 Betaling

1. De volgens de Serviceovereenkomst periodiek verschuldigde vergoedingen worden via een factuur, zulks ter keuze van Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Alle overige bedragen welke Opdrachtnemer uit hoofde van de Serviceovereenkomst en deze voorwaarden van Opdrachtnemer te vorderen heeft, worden via een separate factuur in rekening gebracht.

2. Een factuur dient te worden voldaan binnen veertien dagen na ontvangst van wel binnen de door Opdrachtnemer op of bij de nota aangegeven termijn, indien deze langer is dan veertien dagen. Opdrachtnemer geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hem via een betalingsherinnering, waarin het factuurbedrag met administratiekosten is verhoogd, aangezegd om binnen veertien dagen na de dagtekening van de herinnering de factuur met administratiekosten, te voldoen.
3. Betaling kan geschieden door middel van een machtiging tot automatische incasso aan Ecotec Centrale Verwarming of GasNed BV per maand/jaar, of contant na de onderhoudsbeurt, een factuur vooraf waarbij administratiekosten in rekening wordt gebracht.
4. Indien geen betaling heeft plaatsgevonden binnen de in de betalingsherinnering genoemde termijn, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde de wettelijke rente verschuldigd, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning, welke minimaal gesteld worden op 15% van de vordering.
5. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Opdrachtnemer hem verschuldigd is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening.
6. Behoudens indien en voor zover Opdrachtnemer anders beslist, wordt de verplichting tot betaling van de vergoedingen niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
7. Niet gebruiken of niet goed functioneren van het Toestel is geen reden voor ontheffing / opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 6 Algemene verplichtingen

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden als een goede vakman uitvoeren met inachtneming van de daartoe geldende voorschriften.
2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken.
3. Van alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt een (digitale) werkstaat opgemaakt. Na afloop van werkzaamheden tekent de Opdrachtgever voor akkoord. Op verzoek van Opdrachtgever is een afschrift hiervan mogelijk. De geaccordeerde werkstaat dient bij contante betaling tevens als kwitantie.
4. Indien de voor rekening van Opdrachtgever komende werkzaamheden naar verwachting het bedrag van € 225,- inclusief BTW te boven zullen gaan, worden deze alleen uitgevoerd na instemming van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer dienen elkaar tijdig op de hoogte te brengen van verhuizingen of wijziging van voor de uitvoering van de overeenkomst relevante gegevens.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtnemer bij Onderhoud

1. Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever over de dag en het tijdstip waarop onderhoudswerkzaamheden aan het Toestel zullen worden uitgevoerd. In overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. Werkzaamheden ten behoeve van Onderhoud worden verricht tijdens de normale werktijden van Opdrachtnemer. In overleg tussen de partijen kan hiervan worden afgeweken.
3. De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform de voorschriften van de fabrikant van het Toestel en de norm NEN 1078.
4. Indien Opdrachtgever niet thuis wordt aangetroffen voor het uitvoeren van het overeengekomen Onderhoud, zal door Opdrachtnemer een bericht achtergelaten worden met het verzoek een afspraak te maken teneinde Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het Onderhoud alsnog uit te voeren. Indien aan dit verzoek binnen de gestelde termijn geen gevolg wordt gegeven, is Opdrachtnemer ontslagen van haar onderhoudsverplichtingen en niet aansprakelijk voor eventuele schade of gebrek in verband met achterstallig Onderhoud.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtnemer bij Storingen

1. Opdrachtnemer bezoekt Opdrachtgever binnen 24 uur na de storingsmelding door Opdrachtgever, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt of het gestelde in lid 3 zich voordoet.
2. Opdrachtnemer verhelpt een Storing waarvan het spoedeisende karakter ontbreekt binnen het tijdsbestek als bepaald in overleg met de Opdrachtgever. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer. In overleg tussen de partijen kan hiervan worden afgeweken.
3. Indien een te vervangen onderdeel van het Toestel van Opdrachtgever niet binnen 24 uur leverbaar is, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan direct op de hoogte.

Artikel 9 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor toegang tot de woning, goede bereikbaarheid van het Toestel en het verschaffen van de mogelijkheid aan Opdrachtnemer met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden, om voor rekening van Opdrachtgever zonodig elektriciteit, gas of water af te nemen. Indien Opdrachtnemer door Opdrachtgever niet in de gelegenheid wordt gesteld de werkzaamheden uit te voeren, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorrijkosten verschuldigd.
2. Opdrachtnemer kan verlangen dat voor rekening van Opdrachtgever de nodige voorzieningen worden getroffen, indien dit voor de veiligheid noodzakelijk is.
3. Indien Opdrachtgever de hulp van Opdrachtnemer heeft ingeroepen, maar er geen sprake is van een Storing aan het Toestel als bedoeld in

artikel 1 van deze voorwaarden, worden de aan het bezoek van de monteur verbonden kosten, waaronder voorrijkosten en arbeidsloon, bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

4. Indien de installatie (nader omschrijven) niet meer aan de gestelde voorschriften en/of veiligheidsnormen voldoet zal Opdrachtnemer dit terstond aan Opdrachtgever melden. Opdrachtgever is dan gehouden in de geconstateerde gebreken te voorzien door inschakeling van Opdrachtnemer of een gastechnisch installatiebedrijf welke aan de door het energiebedrijf/regionale netbeheerder gestelde normen voldoet. Opdrachtnemer heeft het recht voorzieningen en werkzaamheden te weigeren totdat de door haar geconstateerde gebreken zijn verholpen.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

Indien één van de partijen niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien en na deswege in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft in de nakoming van de betreffende verplichting, alsmede in het geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, liquidatie of beslaglegging op een aanmerkelijk vermogensbestanddeel, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Partijen zijn in dat geval bevoegd, zonder enige nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving op te schorten en/of deze te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade, die het gevolg is van niet nakoming, de opschorting of de ontbinding, zulks evenwel met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel is Opdrachtnemer, alsmede zijn werknemers of ondernemingen of personen die in opdracht van Opdrachtnemer werkzaamheden verrichten ten behoeve van of in verband met een in onderhoud zijnde Toestel jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor zaak- en letselschade, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat deze schade een direct gevolg is van een aan Opdrachtnemer respectievelijk zijn werknemers of ondernemingen of personen die in opdracht van Opdrachtnemer werkzaamheden verrichten ten behoeve van of in verband met een in onderhoud zijnde Toestel, toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Van vergoeding is echter uitgesloten schade aan zaken die door Opdrachtgever worden gebruikt voor de uitoefening van een beroep of bedrijf, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als het gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
3. Indien en voor zover Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade is de vergoeding van de schade beperkt tot maximaal het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever wordt uitgekeerd.
4. Opdrachtnemer, alsmede zijn werknemers of ondernemingen of personen die in opdracht van Opdrachtnemer werkzaamheden verrichten ten behoeve van of in verband met een in onderhoud zijnde Toestel zijn niet aansprakelijk voor andere schade dan in de voorgaande leden van dit artikel bedoeld, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
5. De installateur is aansprakelijk voor schade, zover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal € 200.000,- per gebeurtenis

Artikel 12 Overige werkzaamheden

Alle werkzaamheden welke niet begrepen zijn in de Serviceovereenkomst worden uitgevoerd tegen de dan geldende tarieven van Opdrachtnemer en na goedkeuring van Opdrachtgever.

Artikel 13 Wijzigingen voorwaarden

1. Deze voorwaarden, alsmede de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Opdrachtnemer gewijzigd worden. Wijzigingen gaan in, dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen bekend zijn gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere ingangsdatum is vermeld. Als bekendmaking geldt een kennisgeving die geplaatst is in één of meer dag- en weekbladen, die in het gebied waarin Opdrachtnemer Toestellen in service heeft, worden verspreid.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Serviceovereenkomsten. Indien de klant een wijziging niet wenst te accepteren en deze wijziging niet voortvloeit uit een wetsbepaling van dwingend recht, is de klant gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, uiterlijk binnen dertig dagen na publicatie, tenzij Opdrachtnemer een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Gedurende de termijn dat de Overeenkomst na opzegging ingevolge deze bepaling voortduurt, blijven deze Ecotec Servicevoorwaarden, ongewijzigd, op de Serviceovereenkomst van toepassing.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Serviceovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 15 Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Ecotec Servicevoorwaarden' en treden in werking op 1 maart 2005. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze voorwaarden liggen bij Opdrachtnemer ter inzage en zijn daar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
3. De Serviceovereenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van Opdrachtnemer wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien opdrachtnemer zijn onderneming of een deel daarvan overdraagt.